

Ressources & Actualisation

Conditions de remboursement

Vente à distance : droit de rétractation du consommateur

Selon la loi :

Le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de fournitures:

- **De services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de rétractation,**
- De biens ou de services dont le prix dépend des taux du marché financier,
- De biens confectionnés selon les spécifications demandées par le consommateur ou nettement personnalisés (par exemple, ameublement sur mesure),
- De biens qui, par leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou peuvent se détériorer ou se périmer rapidement (par exemple, produits alimentaires),
- **De cassettes vidéo, CD, DVD ou de logiciels informatiques s'ils ont été ouverts par le consommateur,**
- De journaux, de périodiques ou de magazines,
- De services de paris ou de loteries autorisés.

Selon Ressources & Actualisation :

La société Ressources & Actualisation accorde à ses clients un droit de remboursement sous les conditions suivantes

1. Avoir suivi la méthode durant 6 semaines selon les conditions données dans la méthode
2. Avoir rempli les questionnaires d'évaluation de la dite méthode (pour le cycle 1) afin que la société Ressources & Actualisation puisse vérifier si la demande du client est fondée et respectable.
3. Que la personne s'engage par écrit à ne faire aucune copie du contenu de la méthode
4. Pour la formule CD : que ces derniers soient renvoyés dans leur emballage d'origine en bon état
5. La société Ressources & Actualisation ne prend pas en charge les frais d'envoi ni les frais bancaires

Le non respect de ces règles rend caduque toute demande de remboursement